GUIA DO SEU SEGURO · EXEMPLO

Seguro Auto Porto Seguro

Cliente Exemplo · Hatch 1.0 Flex 2025 · Placa ABC-1D23

Apólice 0000000 · Vigência 01/01/2026 a 01/01/2027 · *dados fictícios*

PRECISOU? TOQUE NO BOTÃO E A LIGAÇÃO OU CONVERSA JÁ ABRE NO SEU CELULAR

ASSISTÊNCIA 24H E SINISTRO — TOQUE AQUI ›

(11) 3337-6786

Porto Seguro Auto · Grande São Paulo

WHATSAPP DA PORTO — TOQUE AQUI ›

(11) 3003-9303

Assistência, sinistro e boletos · todo o Brasil

FALE COM SEU CORRETOR — TOQUE AQUI ›

(11) 98383-4488

David Pragana · WhatsApp

CONDIÇÕES GERAIS — TOQUE AQUI ›

Abrir documento

Porto Seguro Auto · CG 146

Outros números da Porto: capitais e grandes centros 4004-76786 · demais localidades 0300 33 76786 · Deficiência auditiva 0800 727 8736 · Reclamações e cancelamento 0800 727 2766. Na hora de ligar, tenha em mãos a placa, o nome do segurado e o local exato do carro.

Este guia resume o seu seguro em linguagem simples: o que está contratado, quanto você paga de franquia e o que fazer se precisar.

Guarde no celular. Se tiver qualquer dúvida, fale comigo antes de fechar acordo, levar o carro para conserto ou assinar qualquer documento.

1 Assistência ou sinistro?

ASSISTÊNCIA 24H — serviço na hora: guincho, socorro mecânico, chaveiro, troca de pneu, pane seca. Você liga, a Porto manda o prestador.

SINISTRO — quando há batida, incêndio, roubo, furto, enchente ou dano a terceiros e você precisa de conserto ou indenização. Abre-se um processo, com análise e franquia quando houver.

2 Suas coberturas

Cobertura	Valor contratado	O que cobre, em palavras simples	Franquia
Colisão, Incêndio, Roubo e Furto	100% da tabela FIPE	Conserto do seu carro após batida, incêndio ou enchente; ou indenização se ele for roubado, furtado ou tiver perda total.	Conserto: R$ 5.000,00 Perda total: sem franquia
Danos materiais a terceiros	R$ 150.000,00	Conserto do carro ou do bem de outra pessoa, quando a culpa é sua.	Não tem
Danos corporais a terceiros	R$ 150.000,00	Despesas com ferimentos ou morte de outras pessoas, quando a culpa é sua.	Não tem
Danos morais e estéticos	R$ 20.000,00	Indenização por dano moral ou estético a terceiros ligada ao acidente.	Não tem
Acidentes pessoais de passageiros	R$ 20.000,00 por passageiro	Morte, invalidez ou despesas médicas de quem está dentro do carro.	Não tem
Vidros, retrovisores, faróis e lanternas	Até R$ 25.000,00	Troca ou reparo na rede referenciada.	Ver tabela abaixo
Carro reserva	7 diárias	Carro básico enquanto o seu está em conserto por sinistro (rede referenciada).	—

Cobertura	Valor contratado	O que cobre, em palavras simples	Franquia
Assistência 24h Essencial	Guincho sem limite de km	Guincho e serviços de emergência (detalhes na seção 4).	—

Item de vidros	Franquia	Item de vidros	Franquia
Para-brisa, teto ou panorâmico	R$ 509,66	Farol convencional	R$ 404,93
Vidro traseiro	R$ 509,66	Farol de LED ou xenon	R$ 2.506,41
Vidro lateral	R$ 266,69	Lanterna convencional	R$ 404,93
Retrovisor	R$ 434,25	Lanterna de LED	R$ 1.306,96

Peças em sinistro: genuínas em freios, direção, suspensão, airbags, cintos e lataria externa; nos demais itens podem ser usadas peças originais não genuínas. Benefício: desconto de 20% na franquia de casco. Custos de defesa: não contratado.

3 O que tem cobertura e o que não tem

✓ TEM COBERTURA

- Batida, capotamento, incêndio, roubo e furto do seu carro.
- Enchente ou alagamento que atinja o carro.
- Danos a outros carros, bens e pessoas quando a culpa é sua, até os limites da tabela.
- Vidros, faróis, lanternas e retrovisores, pagando a franquia do item.

✘ NÃO TEM COBERTURA

- Carro dirigido por quem não tem CNH válida para o veículo (suspensa, cassada ou vencida sem renovação possível).
- Desgaste pelo uso, falta de manutenção e defeito mecânico ou elétrico.
- Água salgada (mar, ressaca) e uso em praia, trilha ou local não próprio para tráfego.
- Ciclone, tornado, furacão, terremoto e eventos parecidos.
- Custos de defesa em processo (não contratado).

? DEPENDE DE ANÁLISE

- **Perda total:** só quando o conserto chega a 75% do valor do carro na tabela FIPE. Abaixo disso, é conserto com franquia.
- **Perfil declarado:** você é o principal condutor, uso particular, e o carro dorme no CEP informado na apólice. Se algo mudar, avise antes.
- **Danos a terceiros:** dependem da apuração de quem teve a culpa. Não feche acordo sem a Porto.

As demais exclusões das Condições Gerais também valem. Na dúvida, fale comigo antes.

4 Assistência 24 horas (plano Essencial)

- **Guincho:** sem limite de quilometragem. Em sinistro, leva o carro à oficina referenciada mais próxima.
- **Socorro mecânico, troca de pneu e pane seca:** o prestador vai até você.
- **Chaveiro:** até 3 atendimentos por vigência, com limite de R$ 150 por atendimento. A chave nova é por sua conta.
- **Crédito em aplicativo de transporte:** R$ 350 por sinistro indenizável, se o conserto for na oficina referenciada.
- **Serviços à residência** também fazem parte do plano.

Em caso de **pane**, são **5 atendimentos a cada 12 meses**. Os atendimentos já usados são descontados. Peça os serviços sempre pela Central: serviço feito por conta própria não é reembolsado.

5 Se acontecer um sinistro

- Garanta a segurança de todos. Se houver feridos, ligue 192 (SAMU) ou 193 (Bombeiros).
- Ligue para a Porto ((11) 3337-6786) ou chame no WhatsApp (11) 3003-9303, e me avise.
- Roubo ou furto: faça o boletim de ocorrência o quanto antes.
- Com terceiros: anote nome, CPF, placa, telefone e seguradora do outro motorista, e tire fotos do local e dos carros.
- Não feche acordo nem assuma culpa sem falar com a Porto.
- Não comece o conserto antes da autorização da Porto.
- Depois de entregues todos os documentos, a Porto tem até 30 dias para pagar.

6 Bom saber

- Em perda total, a indenização segue o valor do carro na tabela FIPE na data do sinistro.
- Mantenha seus dados atualizados: condutor, uso do carro e CEP.
- Renovação: eu falo com você antes do vencimento.
- Leia as Condições Gerais completas no botão acima.

Exemplo ilustrativo com dados fictícios, baseado em um seguro Porto Seguro Auto e nas Condições Gerais CG 146. Cada cliente da Engage recebe um guia com as coberturas, franquias e telefones do próprio seguro. Este exemplo não é uma oferta nem substitui apólice ou Condições Gerais.